

Area Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik

1	Revisi Standar Pelayanan	Persentase Hasil Standar Pelayanan yang direvisi	a	Penyusunan draf standar pelayanan												Pande Made Anggarnata
			b	forum konsultasi publik												
			c	penetapan standar pelayanan												
			d	publikasi di website												
2	Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	Tersusunnya Laporan SKM	a	Penyampaian Kuesioner												
			b	Pengumpulan data kuesioner												
			c	Penyusunan laporan SKM												
			d	Publikasi Laporan SKM												
3	Peningkatan pengelolaan pengaduan	Persentase tertanganinya pengaduan	a	Penyusunan SOP Pengaduan												
			b	Pengelolaan Pengaduan												
			c	Tindak lanjut pengaduan												
			d	Penyampaian informasi tindak lanjut kepada pelapor												

Kordinator Kelompok Kerja
Manajemen Perubahan



Made Fitria Saraswati, SS
NIP. 19820723 200604 2 013